



רישיון ותנאי שימוש במערכת WYZE

(עודכן לאחרונה בתאריך 10/5/2017)

כללי

1. מערכת WYZE הינה מערכת המיועדת לניהול בסיס ידע ארגוני, ניהול מסמכים ושיתוף מידע ארגוני ("המערכת"). המערכת מהווה פלטפורמה אינטרנטית מבוססת ענן, הכוללת תוכנות, שרתים, שירותי משלוח מסרונים או הודעות דוא"ל, ממשקי משתמש וכל חלק נוסף של המערכת ותוכן הכלול בה (יחד עם כל שירות נוסף שמציעה המערכת, להלן יחדיו: "**השירותים**"). המערכת מיועדת לשימושם של מוסדות ארגוניים כגון: חברות, מוקדי שירות, משרדים וכיוצ"ב וכן כל גורם אחר המבקש להסתייע בשירותי המערכת (להלן, לרבות וביחד עם עובדיך, ספקיך, לקוחותיך, שותפיך וכן כל משתמש אחר במערכת מטעמך: "**אתה**" או "**הלקוח**").
2. המערכת מנוהלת ומופעלת על-ידי סמארטאפס תומר טכנולוגיות בע"מ ח.פ. 515560449 (**להלן: "סמארטאפס"**). היא כוללת רכיבים לעריכה והצגת תכנים, מנוע חיפוש ורכיבים מתקדמים אחרים, כפי שיהיו בה מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של סמארטאפס.
3. מסמך זה מהווה את תנאי השימוש ואת רישיון השימוש במערכת WYZE ("**הרישיון**"). הרישיון הינו חלק בלתי נפרד מהתנאים הכלליים לרכישת מערכת WYZE הצמודה להצעת המחיר של סמארטאפס ("**התנאים הכלליים**"), לרבות פרטי חבילת השירות ו/או התמיכה והתשלום אותה בחרת בעת הרישום למערכת, וביחד עם יתר המסמכים הנלווים ותנאי ההתקשרות (כהגדרת מונחים אלו בתנאים הכלליים) הם מהווים הסכם מחייב בין הלקוח (לרבות מי מטעמו) לבין סמארטאפס. קרא את הרישיון בקפידה, שכן אישורך את הצעת המחיר ואת התנאים הכלליים מהווה אישור אודות הסכמתך, בין היתר גם של תנאי הרישיון ותוכנם. אם אינך מסכים לתנאי הרישיון ואתה מבקש להימנע מקשירת הסכם מחייב בינך לבין סמארטאפס, לא תוכל סמארטאפס לספק לך את השירותים או לאפשר לך את השימוש במערכת והנך נדרש להימנע מהשימוש בה.
4. רישומך למערכת והשימוש בה, ובכלל זה בתכנים הכלולים בה ובשירותים הניתנים באמצעותה, מעיד על הסכמתך הן לתנאים הכלליים, הן לתנאי רישיון זה על נספחיו והן למסמכים הנלווים הניתנים לעיון מקוון, לרבות: מדיניות, הסכם השירותים, דרישות חומרה ותוכנה, כללי תוכן, הגנת הפרטיות ו"חוק הספאם" (המפורטים בנספח א'), וכן הוראות נוספות שיתכן ויינתנו במהלך השימוש במערכת ו/או מסמכים שסמארטאפס עשויה לדרוש ממך לאשר במהלך השימוש במערכת (**להלן יחדיו: "המסמכים המחייבים"**). הנך מתבקש לקרוא את המסמכים המחייבים בקפידה. תשומת לבך כי המסמכים המחייבים עשויים להשתנות מעת לעת וכי עליך מוטלת החובה להתעדכן בהם. אם אינך מסכים לתנאי המסמכים המחייבים, הנך מתבקש להימנע מהשימוש במערכת. המסמכים המחייבים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.
5. תנאי רישיון זה חלים על השימוש במערכת באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (דוגמת טלפון סולרי, מחשבי לוח וכפ"ד למיניהם וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש במערכת, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים. הנך נושא באחריות הבלעדית לרכוש, להחזיק ולשאת בעלויות הכרוכות בצידוד, בחומרה ובשירותי התקשורת, המחשבים והתוכנות הנחוצים לשם

התחברות למערכת ולשימוש בשירותיה.

6. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת ברישיון זה, סמארטאפס תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשהות ו/או לבטל בכל עת את גישתך למערכת ולשירותים הניתנים לך על פי רישיון זה, כולם או חלקם, אם סברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי נעשה בהם שימוש לרעה, או בניגוד לתנאי הרישיון, או בניגוד לדין.
7. סמארטאפס רשאית לשנות מעת לעת את מבנה המערכת, מראה ועיצובה, את היקפם וזמינותם של השירותים בה והיא תהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך במערכת - והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של רשת האינטרנט ובהתפתחויות, שינויים, עדכונים טכנולוגיים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. הנך מסכים כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי סמארטאפס בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

תנאי השימוש

8. כניסה למערכת או עשיית כל שימוש בה, על-ידיך ייחשב כהסכמה לתנאי שימוש אלה ולרישיון זה. לכן, תנאים אלו מהווים חוזה בין סמארטאפס לבינך לכל דבר ועניין. במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש הינך מתבקש לחדול מעשיית שימוש במערכת. ניסינו לנסח את תנאי השימוש באופן שיהיו מובנים. עם זאת, במידה וברצונך לשאול שאלה כלשהי בנוגע לתנאי השימוש, אנא פנה אלינו באמצעות הפרטים המופיעים באתר האינטרנט של החברה.
9. בנוסף לתנאי שימוש אלה ולרישיון זה, במדיניות הפרטיות של סמארטאפס בכתובת: <http://www.smart-apps.co.il> ניתן למצוא את התחייבויות של סמארטאפס בקשר עם מידע הנאסף, ככל שנאסף, ועל השימוש שיעשה במידע שאתה מוסר לנו אגב שימושך במערכת. מדיניות הפרטיות הינה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.
10. הגישה למערכת מתאפשרת דרך מחשב, סמארטפון, טבלט ו/או כל ממשק נוסף או חליפי הנתמך, ואשר התוכנות המותקנות עליו נתמכות על ידי סמארטאפס כמפורט בדרישות החומרה והתוכנה (הניתנים לעיון בכתובת: <http://www.smart-apps.co.il>) כפי שיתעדכנו מעת לעת.

הרישיון והרישום למערכת

11. השימוש במערכת כפוף לתנאי רישיון זה ולהוראות יתר המסמכים המחייבים. כל שימוש שלא הותר על-פי תנאי רישיון אלה והמסמכים המחייבים – אסור.
12. בכפוף להצהרותיך ולקיום הוראות רישיון זה והמסמכים המחייבים במלואן ובמועדן, לרבות תשלום מלוא התמורה ביחס לחבילת השירות ו/או התמיכה שרכשת, סמארטאפס מקנה לך בזאת רישיון שימוש לא ייחודי במערכת, מוגבל בזמן לתקופת ההתקשרות, בלתי ניתן להעברה וללא זכות למתן רישיונות משנה. למען הסר ספק, רישיון זה מעניק ללקוח זכות שימוש מוגבלת בלבד במערכת והוא אינו רוכש זכויות בעלות בה. עם סיום תקופת ההתקשרות אותה סיכמת עם סמארטאפס, לא תוכל עוד לעשות שימוש במערכת וגישתך אליה לא תתאפשר.
13. אלא אם ייקבע אחרת על-ידי סמארטאפס מעת לעת, באופן כללי או פרטני, רישיון השימוש במערכת כפוף לתשלום התמורה, כמפורט להלן.

14. שימוש במערכת ובשירותים הכלולים בה טעון אישור הצעת המחיר והתנאים הכלליים הצמודים אליה. אישור הצעת המחיר יעשה אך ורק על ידי מורשה חתימה אצלך אשר מוסמך על פי דין להתקשר בשמך בהסכם זה ולחייב אותך על פיו ("**מורשה החתימה**"). סמארטאפס תפעל על מנת לאפשר לך להשתמש במערכת, על פי תנאי רישיון זה ויתר המסמכים המחייבים, לאחר אישור הצעת המחיר, מסירת הפרטים הנדרשים לסמארטאפס ולאחר שהתקבלה הסכמתך לתנאי רישיון זה והמסמכים המחייבים. בעת הרישום נבקש ממך להצהיר כי הנך מורשה החתימה וכן למסור פרטים מזהים ופרטי יצירת קשר. במהלך הרישום יהיה עליך למסור בנוסף גם את פרטי אמצעי התשלום שישמש אותך לתשלום התמורה ולבחור את חבילת השירות ו/או התמיכה בה הנך מעוניין. עליך למסור רק הצהרת אמת ופרטים נכונים, מדויקים ומלאים. פרטים שגויים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותי המערכת ובמקרה הצורך לסכל יצירת קשר אתך ועלולים להסב נזקים כספיים ואחרים לסמארטאפס והינך מתחייב לשפות את סמארטאפס מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק שייגרם לה עקב הצהרות ופרטים שאינם נכונים, מדויקים ומלאים אשר נמסרו על ידך בתהליך ההרשמה.
15. הפרטים שתמסור בעת ההרשמה למערכת יישמרו על-ידי סמארטאפס. לא נעשה בפרטיך שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של סמארטאפס, המהווה חלק בלתי נפרד מרישיון זה.
16. בעת הרישום למערכת אנו עשויים לבקש ממך (ומכל משתמש מטעמך) לבחור שם משתמש וסיסמה, שיזהו אותך בכל כניסה למערכת. לחילופין, עשויה סמארטאפס למסור לך את שם המשתמש והסיסמה במישרין. סמארטאפס רשאית לקבוע, מעת לעת, דרכי זיהוי נוספות או אחרות, וכן לכפות מדיניות סיסמאות, לפי שיקול דעתה הבלעדי. שמור על שם המשתמש והסיסמה בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם. הקפד להחליף את הסיסמה בתדירות גבוהה ככל האפשר ובכל מקרה לא פחות מאחת לשישה חודשים. שחזור סיסמאות יעשה על פי מדיניות הסיסמאות של סמארטאפס.
17. זכויות השימוש במערכת, בחשבונך במערכת, בשם המשתמש והסיסמה, אם יוקצו כאלה, הן אישיות ואינן ניתנות להעברה ו/או להסבה ואין לשתף בהן כל צד ג'. ידוע לך שאי-שמירת שם המשתמש והסיסמה בסודיות עלולים לגרום לך ו/או לסמארטאפס נזקים כבדים, במידה ויגיעו לידי גורמים בלתי-מורשים, שעשויים להשתמש בהם בכדי לחדור למערכת ולקרוא ו/או לשבש את נתוניה ו/או לפעול בשמך או בשם סמארטאפס בלא הרשאה ו/או לשבש את הפעילות במערכת.
18. כל פעילות בחשבונך במערכת, ובשם המשתמש ובסיסמה שהוקצו לך - הם באחריותך המלאה. אם נודע לך על שימוש בלתי מורשה בחשבונך, בשם המשתמש שלך או בסיסמה, עליך להודיע באופן מיידי על כך לסמארטאפס. הודעה זו לא תטיל כל אחריות על סמארטאפס ו/או מי מטעמה בגין כל דבר הקשור בשימוש הבלתי מורשה, בין אם נעשה לפני או לאחר הודעתך.
19. סמארטאפס תהיה רשאית לבטל את רישיון זה ולאסור על לקוח לעשות שימוש במערכת, כולה או כל חלק ממנה, ובכלל זה למנוע גישה מהלקוח ו/או לחשבונו במערכת ו/או לבטל כל שם משתמש ו/או סיסמה שהקצתה ללקוח, וזאת בכל עת ולפי שיקול דעתה המלא. סמארטאפס תהיה רשאית לעשות כן בין מחמת הפרת תנאי הרישיון ו/או ההסכמים המחייבים ובין מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תהיה לסמארטאפס כל אחריות בקשר לכך. ביטול הרישיון שלא בשל הפרת תנאי רישיון אלה או המסמכים המחייבים, יעשה בהודעה בכתב 14 ימי עסקים מראש, על-מנת לאפשר ללקוח תקופת היערכות. ההודעה תישלח לכתובת הדוא"ל שמסרת לסמארטאפס במהלך ההרשמה. במקרה של ביטול הרישיון שלא מחמת הפרה של הוראותיו, יהיה הלקוח חייב בתשלום אך ורק עבור התקופה שעד לכניסת ביטול הרישיון לתוקף. ככל שהלקוח שילם תמורה עבור תקופה שמעבר לתקופת השימוש ברישיון בפועל, תזכה אותו סמארטאפס בחלק היחסי של התמורה, עבור התקופה שלא ניצל. ביטול הרישיון מחמת הפרה יסודית של הוראותיו, אינו מחייב הודעה מוקדמת או השבת כל תמורה ללקוח. ימי עסקים לעניין רישיון זה יחשבו ימים א'-ה', ובלבד שאינם חגי ומועדי ישראל – להלן בתקנון זה: "**ימי עסקים**").

20. העלאת תוכן הלקוח למערכת תבצע על ידי הלקוח בלבד. ככל שהלקוח יבקש סיוע אקטיבי בהעלאת החומרים שלו למערכת, סמארטאפס תהא רשאית (אך לא חייבת) לעשות כן וזאת כנגד תשלום וסיכום נפרד עם הלקוח, בהתאם למחירון סמארטאפס שיהיה בתוקף באותו מועד ("המחירון"). ככל שהלקוח יבקש שסמארטאפס תבצע ממשק לצד שלישי מטעמו של הלקוח, סמארטאפס תהא רשאית (אך לא חייבת) לעשות כן כנגד תשלום וסיכום נפרד עם הלקוח ובהתאם למחירון.
21. כל המידע שהלקוח יאגור במערכת, יהיה קניינו של הלקוח בלבד. הלקוח מתחייב לנהוג במידע על פי הוראות כל דין, לרבות בכל הנוגע לחובת רישום מאגר מידע. סמארטאפס רשאית להשתמש במידע שהלקוח מאחסן במערכת אך ורק (א) כאמור במדיניות הפרטיות של המערכת, תנאי השימוש בה והוראות הסכם זה; (ב) לצורך ביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה; (ג) לצרכים סטטיסטיים וכן לצורך שיפור וייעול המערכת.
22. בעת סיום תקופת ההתקשרות – הלקוח יהיה רשאי לייצא ו/או להוריד את חומריו מן המערכת וינתן לו פרק זמן מוגדר לשם כך. מובהר כי בשלב זה, לא ניתן לייצא את החומרים מהמערכת באופן אוטומטי. סמארטאפס איננה מתחייבת לפתח אפשרות כזו.
23. הלקוח מתחייב: (א) לא לעשות במערכת כל שימוש לכל מטרה או בכל דרך המנוגדים להוראות כל דין; (ב) ינהג על-פי כללי והנחיות סמארטאפס בקשר עם תפעול המערכת, כפי שיימסרו לו על-ידי סמארטאפס מעת לעת. ידוע ללקוח והוא מסכים כי סמארטאפס רשאית לקבוע מעת לעת הוראות, הנחיות ונהלים לפעולת המשתמשים במערכת; (ג) כי למעט ביחס לפונקציונאליות המובנית במערכת עבור המשתמשים בה, לא יתערב הלקוח בכל פעילות במערכת, באופן ישיר או עקיף, בעצמו או באמצעות אחרים, לרבות באמצעות מערכות טכנולוגיות כלשהן ולא יגרום לכל עיכוב, שיבוש, הפרעה ו/או תקלה ביחס לפעילותה של המערכת; (ד) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לא להפעיל אמצעים לעקיפה, נטרול או התגברות על מנגנוני אבטחה במערכת, לא לבצע ולא לנסות לבצע הנדסה חוזרת, disassembling או decompiling לשירותי המערכת או לכל חלק בהם וכן לא לפגוע ולא להפריע למהלך התקין של אספקת השירותים והמערכת. אין להפיץ או לנסות להפיץ באמצעות המערכת וירוסים, סוסים טרויאניים, תולעים או יישומים מפגעים ומזיקים אחרים. (ה) לא לפתח או לחבר או להפעיל ממשקים בין המערכת למערכות אחרות.

תמורה, תשלומים והרשאה לחיוב קבוע

24. השימוש במערכת ושירותיה כרוך בתשלום.

25. הלקוח ישלם לסמארטאפס את התמורה כפי שנקבעה עמו בעת הרישום למערכת כמפורט בהצעת המחיר ובתנאים הכלליים הצמודים אליה ("התמורה") בגין רישיון השימוש במערכת והשירותים, וזאת בהתאם למחירון ולחבילת השירות ו/או התמיכה שבחר הלקוח.

26. הלקוח יחויב וישלם את מלוא התמורה בין אם ניצל את המערכת במלואה ובין אם לאו, ללא תלות במשך השימוש שעשה הלקוח במערכת ו/או בשירותיה, לרבות מקרים בהם לא עשה כל שימוש במערכת. לא יינתן זיכוי בגין ניצול חלקי או חוסר ניצול של המערכת. בנוסף, הלקוח יחויב עבור כל חריגה מחבילת התמיכה ו/או חבילת האחסון אליה משויך הלקוח בהתאם למחירון כפי שיעודכן מעת לעת.

27. לכל התשלומים לפי הסכם זה והמחירים הקבועים במחירון, יתווסף מע"מ כשיעורו בדין במועד החיוב בפועל.

28. כל עוד לא הוסכם אחרת בהצעת המחיר: תמורה מסוג תשלום מראש תשלום מראש לכל תקופת ההתקשרות במועד אישור הלקוח את ההתקשרות עם סמארטאפס באמצעות העברה בנקאית לחשבון סמארטאפס. תמורה מסוג תשלום חודשי תשלום מדי כל חודש קלנדרי בתחילת כל חודש עבור אותו החודש באמצעות העברה בנקאית לחשבון סמארטאפס. סמארטאפס תהא רשאית (אך לא חייבת) לקבל תשלום

מהלקוח באמצעות כרטיס אשראי שאת פרטיו ימסור הלקוח לסמארטאפס במהלך ההרשמה, או באמצעות כל אמצעי תשלום אחר שהוסכם בין הצדדים במפורש ובכתב.

29. הלקוח מאשר בזאת לסמארטאפס ומעניק לה הרשאה לחייב את כרטיס האשראי בחיוב חודשי קבוע, מדי חודש, בגין השירותים, בסכומים כפי שיחושבו על ידי סמארטאפס בחיובים המגיעים ו/או שיגיעו לסמארטאפס מהלקוח, כפי שידווחו על ידכם לחברת כרטיסי האשראי לרבות החיובים השוטפים התקופתיים, חיובים בגין שירותים שונים נוספים שיוזמנו וכן תשלומים בגין רכישת מוצרים ושירותים נוספים מאת סמארטאפס, גם אם הסתיימה תקופת השימוש בשירותי סמארטאפס. הכל מבלי שהלקוח נוקב במספר התשלומים ובסכומיהם. הרשאה זו תהא בתוקף גם לכרטיס אשראי שיונפק ויישא מספר אחר חלף הכרטיס שמסר הלקוח לראשונה. אם יתברר שכרטיס האשראי של הלקוח אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי איננה מכבדת את העסקה סמארטאפס תיצור קשר עם הלקוח לשם השלמת העסקה או ביטולה ולא יהיה בכך לגרוע מהתחייבויות הלקוח כלפי סמארטאפס.

30. הלקוח נושא באחריות המלאה לשאת בכל העלויות הכרוכות בהעברת תשלומים לסמארטאפס. תשלום התמורה לסמארטאפס אינו מותנה בקבלת התשלומים המגיעים ללקוח מצדדים שלישיים ובכלל זה לקוחותיו.

31. הלקוח רשאי להודיע לסמארטאפס, בהודעה מוקדמת מאת מורשה החתימה אשר תינתן בכתב ולכל הפחות 14 ימי עסקים לפני סוף כל חודש במהלך תקופת ההתקשרות, על רצונו לבטל המנוי למערכת ואת ההתקשרות עם סמארטאפס וזאת באמצעות פניה בכתב אל סמארטאפס. נתן הלקוח הודעת ביטול כאמור, והלקוח משלם תמורה במסלול של תשלום מראש, הלקוח לא יהיה זכאי להחזר תמורה (לרבות לא להחזר חלקי או יחסי). אם הלקוח משויך למסלול מסוג תשלום חודשי סמארטאפס תחדל לחייב את הלקוח בדמי מנוי עבור התקופה העוקבת למסירת הודעת הביטול.

32. סמארטאפס רשאית לשנות ולעדכן, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, את המחירון. הודעה בדבר שינוי כאמור תימסר ללקוח באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שמסר לסמארטאפס בעת הרישום למערכת ותיכנס לתוקף בתום שלושים (30) ימים ממועד מסירת ההודעה.

33. סמארטאפס תפיק ותשלח ללקוח חשבונית מס כדין לאחר פירעון התמורה.

34. מבלי לפגוע בכל סעד אחר הנתון לסמארטאפס בהתאם להוראות כל דין ו/או תנאי רישיון זה והמסמכים המחייבים, כל תשלום שלא ייפרע במועדו יישא ריבית פיגורים בשיעור המרבי הנהוג באותה עת בגין משיכות יתר בבנק לאומי לישראל, סניף מרכזי. כמו כן, לכל תשלום אשר יתקבל לאחר 14 יום ממועד תשלום הקבוע יוספו הוצאות גביה בשיעור הקבוע במחירון או לפי הוצאות סמארטאפס בפועל (הגבוה מבין השניים).

35. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה ותשלום כלשהו לא ייפרע במלואו ובמועדו, סמארטאפס תהיה רשאית לנקוט באילו מהצעדים להלן: (א) מניעת או הגבלת גישה לחשבון הלקוח במערכת; (ב) לאחר התראה בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח הרשום במערכת - מחיקת חשבון הלקוח לצמיתות, לרבות כל מידע השמור בחשבון הלקוח ו/או תכנים שטען למערכת. להסרת ספק, ביטול הרישיון מחמת אי-תשלום במועדו, אין בו כדי לגרוע מחובת הלקוח לפרוע במלואו כל תשלום שעליו לשלם ל סמארטאפס בהתאם להוראות הרישיון.

מסרונים ודיוור

36. במידה והלקוח בוחר, כחלק מהשירותים, באפשרות להעברת מידע במסרונים ו/או בדוא"ל למשתמשי המערכת וללקוחות הקצה שלו ("**הודעות הלקוח**"), מתחייב הלקוח לשלם לסמארטאפס את התמורה

הקבועה לכך במחירון. התשלום יתבצע בסוף כל חודש קלנדרי וכל הוראות פרק התמורה והתשלומים יחולו על התשלומים עבור הודעות הלקוח, בשינויים המחויבים לפי העניין.

37. מובהר ללקוח כי העברת הודעות הלקוח תלויה בגורמים חיצוניים שאינם בשליטת סמארטאפס ובין היתר בתשתית רשת האינטרנט ו/או בשרתי דואר אלקטרוני ו/או בספק ו/או במפעיל הסלולרי ו/או באיכות וטיב התקשורת והכיסוי הסלולרי, איכות ציוד קצה, תקלות ברשת החשמל והאינטרנט ובגורמים נוספים וכי אין ביכולתה של סמארטאפס להבטיח כי כל ההודעות ששלח הלקוח יגיעו ליעדן.

38. הלקוח יישא באחריות המלאה לקבלת ההסכמות הדרושות על-פי דין למשלוח הודעות הלקוח, לרבות, ומבלי לגרוע מהוראות האמור לעיל, בהתאם להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (הידוע בכינויו חוק הספאם) והוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והפרקים בו העוסקים במאגרי מידע ובדיוור ישיר.

39. הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי לתוכן הודעות הלקוח והוא מתחייב לשמור על כללי התוכן ביחס אליהם, המפורטים להלן בנספח "א" לתנאי הרישיון. הלקוח מתחייב לפעול בהתאם לכל התנאים הקבועים בנספח "א" להלן.

שמירת סודיות, קניין רוחני והגנה על המידע

40. כל זכויות היוצרים ויתר זכויות הקניין הרוחני, לרבות סימני מסחר ושירות, פטנטים, מדגמים, סודות מסחריים - במערכת, בשירותים המוצעים בה ובכל תוכן הכלול בה (למעט תכנים הנמסרים על ידי הלקוח ועל ידי יתר משתמשי המערכת), הינן של סמארטאפס בלבד, או של צדדים שלישיים אחרים, שהתירו לסמארטאפס להשתמש בהם. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן ה"נ"ל, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מסמארטאפס או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

41. סמארטאפס אינה טוענת לבעלות בתכנים או בכל מידע שאתה טוען ו/או מוסר ו/או שולח ו/או עורך באמצעות המערכת. יחד עם זה, כאשר אתה טוען ו/או מוסר ו/או שולח ו/או עורך תכנים ומידע כאמור, אתה מאשר כי אתה בעל מלוא הזכויות בהם וכי הנך רשאי לעשות בהם שימוש כאמור, מכל בחינה שהיא. אם אינך היוצר או בעל הזכויות בתכנים, אתה מאשר שהנך בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לבצע בהם את הפעולות הנדרשות במערכת או באמצעותה. סמארטאפס לא תשא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת זכויות של בעלי הזכויות בתכנים. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה, טעינה, משלוח או פרסום של תכנים או מידע שנעשו על ידך ומתחייב לשפות את סמארטאפס בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.

42. המערכת כשלעצמה אינה מפרה את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ו/או את הוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("חוק הספאם") אולם האחריות לכל תוצאה הנובעת משימוש במערכת וביכולותיה, תחול על הלקוח בלבד.

43. סמארטאפס רשאית אך לא חייבת לשתף את הלקוח או מי מטעמו במידע לגבי תוכניות עיסקיות או טכנולוגיות או בשינויים שהיא מתעתדת לבצע במערכת וביכולותיה. מידע לעניין זה הוא כל רעיון, מידע, סוד מסחרי, שיטת יצור, פיתוח ותכנון, תרשימים, שרטוטים, תהליכים, מפרטים, תוכניות, הצעות, מסמכים, ידיעות ונתונים טכניים, כלכליים, מסחריים, טכנולוגיים, סטטיסטיים, תאורטיים, מעשיים ו/או אחרים. הלקוח מצידו מתחייב לשמור על המידע בסודיות מלאה, לא להעבירו לאחר ולמנוע מחדל של גילוי על ידי אחר, לחסום

גישה אליו ולאבטח אותו כראוי ולא להעביר את המידע לאחר, גם לא באמצעות גוף אחר בשליטתו ו/או בחזקתו. חובת שמירת הסודיות תחול על מידע שהועבר או יועבר בכל דרך או אמצעי תקשורת לרבות שיחות טלפון, הודעות מייל, פגישות וכו' אך לא רק.

הסכמה לקבלת דברי פרסומת ולאזכור כלקוח

44. השימוש במערכת ואישורך את תנאי רישיון זה והמסמכים המחייבים מעיד על הסכמתך המפורשת לקבלת דברי פרסומת מסמארטאפס ו/או מי מטעמה (לרבות שותפיה העסקיים), כמשמעות הדברים בסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 וכן, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע, עדכון או הצעה. דברי הפרסומת ישלחו אליך באמצעות הפרטים שמסרת לסמארטאפס במהלך ההרשמה לאתר, או בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתה של סמארטאפס. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע על סירובך לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שתשלח אליך סמארטאפס ו/או מי מטעמה. בכל עת תוכל לבקש את הסרת פרטיך מרשימת הדיוור המשמש את סמארטאפס על-ידי משלוח בקשה בדרך שתעמוד לרשותך בעניין זה.

45. השימוש במערכת ואישורך את תנאי רישיון זה והמסמכים המחייבים מעיד על הסכמתך המפורשת לכך שסמארטאפס - תהא רשאית, ללא עלות מצדה, לכלול את שמך, ו/או שמך המסחרי ו/או סימן מסחר שלך ו/או לוגו שלך במסגרת פרסומיה של סמארטאפס אודות לקוחותיה, בכל סוגי המדיה לרבות: הכתובה, האלקטרונית, הדיגיטלית והמשודרת.

נזקים והגבלת אחריות

46. בכל מקום בו מפורטת אחריותה של סמארטאפס, תהיה הכוונה גם לאחריותם של עובדיה, מנהליה, בעליה והפועלים מכוחה או בשמה.

47. הלקוח יפצה וישפה את סמארטאפס, מנהליה, בעליה, עובדיה, ומי מטעמם בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן-רווח ו/או תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם או ייגרמו להם, לרבות שכ"ט עו"ד (סביר) והוצאות משפטיות, כתוצאה מהפרת הוראה כלשהי בתנאי רישיון זה והמסמכים המחייבים ו/או בגין כל מעשה ו/או מחדל אחר של הלקוח ובכלל זה בגין כל תביעה או דרישה שתופנה כלפי סמארטאפס, מנהליה, בעליה, עובדיה, ומי מטעמם, על-ידי צד שלישי, לרבות לקוחות הקצה של הלקוח ומשתמשים שהקים במערכת, כתוצאה מפעילות הלקוח באמצעות המערכת.

48. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מאשר ומסכים כי הוא בלבד אחראי כלפי משתמשיו, לקוחות הקצה שלו ו/או המשתמשים אשר הקים במערכת, וכי אין ולא תהיה לסמארטאפס כל אחריות כלפי אלו. התכנים והשירותים במערכת ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל משתמש ומשתמש או כל לקוח ולקוח. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי סמארטאפס בגין תכונות של התכנים והשירותים במערכת, יכולותיהם, מגבלותיהם, הכללים הנוהגים לגביהם והתאמתם אליך ולצרכיך.

49. סמארטאפס נוקטת מאמצים ניכרים על מנת לוודא את תקינותה של המערכת ולמנוע שיבושים והפרעות לפעילות המשתמשים בה. עם זאת, הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי בכל מערכת טכנולוגית עלולים לחול תקלות ושיבושים. בנוסף, חלק משירותי סמארטאפס ניתנים ומופעלים באמצעות צדדים שלישיים איתם סמארטאפס מתקשרת, כגון שירותי ושרתי אחסון, מערכת משלוח המסרונים או הודעות הדוא"ל, ומערכות אחרות כפי שיהיו מעת לעת ("מערכות צד ג'"), ואין לסמארטאפס יכולת לוודא את תקינותן של מערכות צד ג' ולמנוע שיבושים והפרעות לפעילות המשתמשים בהן. סמארטאפס, מנהליה, בעליה, עובדיה, ומי מטעמם,

אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק, לרבות נזק לרכוש, נזק כספי ונזק אחר שיגרם ללקוח ו/או ללקוחותיו ("לקוח קצה") ו/או למשתמשי המערכת ו/או לכל צד ג' כתוצאה מהשימוש במערכת (לרבות מערכות צד ג') או בקשר אליה, לרבות כתוצאה מכל תקלה ו/או שיבוש ו/או כשל במערכת (לרבות מערכות צד ג') ו/או כל חלק ממנה, ולרבות כתוצאה מאבדן מידע, עיכוב, אי מסירה ו/או מסירה שגויה של הודעות לקוח ו/או כל מידע אחר המאוחסן ו/או המועבר דרך המערכת (לרבות מערכות צד ג').

50. בפרט, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תהיה סמארטאפס, מנהליה, בעליה, עובדיה, ומי מטעמם אחראים לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות אובדן רווחים, ובכלל זה לא יהיו אחראים כלפי כל לקוח קצה, לרבות במקרים של אובדן מידע, תקלות ו/או השבתת השירותים ע"י סמארטאפס ו/או ע"י מפעילי מערכות צד ג'.

51. הלקוח נושא באחריות לתקינות הקישוריות בין מערכות המחשב והתקשורת שלו לבין המערכת וכן לנקיטת אמצעי אבטחה סבירים ברכיבי התוכנה, החומרה, הטכנולוגיה והתקשורת הנתונים לשליטתו.

52. הלקוח מאשר ומסכים כי הוא מבין את הסיכונים שעלולים להיגרם לו כתוצאה מהשימוש במערכת ו/או בשירותים, ובכלל זה אובדן מידע, תקלות בשירות, אובדן הודעת לקוח או עיכוב במסירתן וכד', וכי בכוונתו לנקוט באמצעים בתוך המערכת ומחוצה לה על מנת להקטין ככל הניתן את הסיכונים הכרוכים בשימוש במערכת, ובכלל זה הוא ישמור גיבויים עצמאיים של כל המידע החשוב לו וידווח לסמארטאפס מיד אם יגלה כי חלה תקלה או שיבוש או אם התעורר חשש לכך.

53. סמארטאפס שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להפסיק את השירותים במערכת, או במערכות צד ג' או כל חלק מהם, אף ללא הודעה מוקדמת, בין בצורה מתוכננת, ובין כתוצאה מתקלה, לזמן מוגבל או לצמיתות. במקרה של הפסקה מלאה של השירותים, לא יחויב הלקוח עבור שירותי המערכת החל מהפסקתם. במקרה של הפסקת השירות, סמארטאפס לא תהא אחראית כלפי המשתמש או כלפי צד שלישי כלשהו בגין נזק ו/או אובדן, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה עקב סיום השירותים כאמור.

54. המידע והשירותים הזמינים במסגרת המערכת עשויים לכלול אי-דיוקים או טעויות סופר ואחרות. סמארטאפס אינה מתחייבת ואינה מצהירה כי המערכת (לרבות מערכות צד ג') ו/או השירותים תהינה חופשיות מהפרעות או ללא תקלות, או כי תקלות תתוקנה, או כי המערכת או השרת או השרתים שעליו או עליהם מותקנת המערכת או שמהם ניתנים השירותים יהיו נקיים מנגיפי מחשב או מרכיבים מזיקים אחרים. סמארטאפס אינה מתחייבת ו/או מצהירה כי השימוש או תוצאות השימוש במערכת או במידע ו/או בחומרים המסופקים באמצעות המערכת יהיו מדויקים, נכונים, מהימנים או אמינים בכל דרך. הלקוח מסכים באופן מפורש, כי סמארטאפס, בעליה, מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמם לא יהיו אחראים בכל דרך בשל גישה ללא הרשאה או שינויים שיערכו במידע או במסרים של משתמשי המערכת, בין אם נשלחו או נתקבלו על ידם ובין אם לאו.

55. בכל מקרה שעל אף האמור לעיל תחול על-פי דין אחריות כלשהי על סמארטאפס, מנהליה, בעליה, עובדיה או שליחיה, באם תחול, מוסכם מראש כי אחריות זו תהא מוגבלת לנזק ישיר בלבד (ולא תכלול נזקים עקיפים כגון אובדן רווח, הפסד, פגיעה במוניטין וכיו"ב) ובכל מקרה תוגבל חבותה של סמארטאפס לסכום התמורה ששילם הלקוח בגין שימוש במערכת במשך שלושת החודשים שקדמו לאירוע נזק בלבד.

שונות

56. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי רישיון אלה לבין התנאים הכלליים ו/או כל מסמך מהמסמכים המחייבים, יגבר האמור בתנאי רישיון אלה.

57. יחסי הצדדים

- א. הסכם זה לא נועד ליצור ואינו יוצר יחסי עובד-מעביד, יחסי שליחות, נציגות או סוכנות והצדדים לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או תמורה ו/או זכויות כלשהן לפי כל דין ו/או מנהג אשר אינם מוזכרים במפורש בהסכם זה. העובדים שיעסיק כל אחד מהצדדים להסכם זה, יהיו עובדיו בלבד ולא יהא כל קשר או זיקה של יחסי עובד-מעביד בינם לבין הצד השני להסכם זה.
- ב. אף אחד מהצדדים להסכם זה, לא יקבל עליו, יאשר או יבצע כל התחייבות בשמו של הצד השני ו/או בעבורו ולא יצהיר כל הצהרה, במפורש או במשתמע, על קיום מערכת יחסים שונה מן המפורט בהסכם זה.

58. שינוי ועדכון תנאי הרישיון

- א. סמארטאפס רשאית לשנות ולעדכן את תנאי הרישיון מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. עם ביצוע כל שינוי בתנאים, תיידע אותך סמארטאפס אודות השינוי או העדכון, לפחות 14 ימים לפני כניסת השינויים לתוקף וזאת באמצעות הודעה שתישלח לכתובת הדוא"ל שמסרת לסמארטאפס במהלך הרישום.
- ב. המשך השימוש במערכת לאחר השינוי או העדכון בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך להודיע על כך במפורש ובכתב לסמארטאפס ובמקרה כאמור תעמוד לך הזכות להביא הסכם זה לכדי סיום באופן חד צדדי, במועד בו נכנסו השינויים לתוקפם.

59. הכותרות בתנאי רישיון אלה נועדו לנוחות בלבד ואין לפרש הסכם זה על-פיהן.

60. אינך רשאי להמחות כל זכות ו/או חיוב על-פי הרישיון וכן אינך רשאי להסב, לשעבד, למשכן, להשאיל או לתת זכויות כלשהן לכל צד שלישי בכל זכות כאמור. כל מעשה או מחדל בניגוד לאמור לעיל - בטלים ומהווים הפרה יסודית של הרישיון. סמארטאפס רשאית להמחות או להעביר את זכויותיה וחיוביה על-פי ההסכם, ובלבד שזכויותיך יישמרו בכל המחאה כזו.

61. הדין החל על תנאי רישיון אלה הינו דין מדינת ישראל בלבד. לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב-יפו, תהיה סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל סכסוך או תובענה בין הצדדים בקשר להסכם זה ו/או הנובע ממנו, יהיה מקום מושבם אשר יהיה.

נספח א': "חוק הספאם", הגנת הפרטיות וכללי תוכן

1. במהלך השימוש במערכת, בשירות משלוח המסרונים או הודעות הדוא"ל של סמארטאפס, הלקוח וכל מי מטעמו ובכלל זה משתמשים שהקים במערכת, מתחייבים לפעול על פי הכללים הבאים, במצטבר, וללא יוצא מן הכלל:
 2. רשימת הנמענים אליהם ישלחו המסרונים והודעות הדוא"ל מטעם הלקוח תכלול אך ורק נמענים, מנויים או בעלי ציוד קצה מטעם הלקוח, אשר נתנו ללקוח הסכמה מפורשת (opt-in) ומתועדת, בכתב ומראש לקבל מהלקוח הודעות ודברי פרסומת לטלפונים הסלולאריים ו/או לכתובת הדוא"ל אותן ימסור הלקוח (או שיזין הלקוח אל תוך המערכת) והלקוח מתחייב לא להשתמש בכתובות דואר אלקטרוני קנויות או שנאספו באמצעות תוכנות שונות, אלא לשגר אך ורק הודעות לנמענים שנתנו את הסכמתם המפורשת לכך בהתאם להוראות הדין. בנוסף, הלקוח מתחייב להזדהות כמדוור בכל מסרון ו/או הודעת דוא"ל וכי כל הודעה כאמור תכלול פירוט אודות האפשרות ליתן הודעת סירוב וכן את פרטי הלקוח, בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.
 3. נמען שביקש להסיר עצמו מרשימת תפוצה כלשהי, יוסר על-ידי הלקוח מהרשימות התפוצה שלו מיד עם קבלת הבקשה. הלקוח ישמור תיעוד וינהל רשימות מסודרות אודות נמענים שנתנו את הסכמתם לשיגור דברי פרסומת ונמענים שביקשו להיגרע מרשימות התפוצה.
 4. הלקוח מתחייב לא לשלוח מסרונים ו/או הודעות דוא"ל שמכילות אילו מהתכנים הבאים ואף לא לטעון או להציב במערכת אילו מהתכנים כאמור:
 - א. תכנים המהווים "דואר זבל", "SPAM" או "דבר פרסומת" (שמשמעו, בהתאם לדין - מסר המופץ באופן מסחרי שמטרתו לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת) או משלוח המוני של הודעות דוא"ל או מסרונים שלא על-פי אישור הנמענים בכתב ומראש או תוך הפרת הוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 או הוראות כל דין רלבנטי אחר.
 - ב. כל חומר הפוגע בזכויות קנייניות של כל צד שלישי או מפר אותן ו/או עלול להפר אותן - לרבות בזכויות יוצרים ו/או סימני מסחר ו/או בעוולות מסחריות ו/או בזכות לשם טוב ו/או בזכויות חוזיות ו/או בחובות אמון לאחרים ו/או בכל זכות מוגנת אחרת.
 - ג. כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או העלול לפגוע ברגשות הציבור.
 - ד. כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.
 - ה. כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל.
 - ו. כל חומר המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו.
 - ז. כל חומר בעל אופי או תוכן, עויין, מאיים, גס, גזעני או העלול להוות בסיס לתביעה אזרחית או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי.
 - ח. כל חומר הפוגע במוניטין ובשם הטוב של המפעיל הסלולארי- 5. ידוע ללקוח כי המפעיל הסלולארי או מי מטעמו רשאי לנתק ו/או להפסיק ו/או להגביל מתן שירותי רט"ן לרבות השירותים נשוא נספח זה, בין ביוזמת המפעיל הסלולארי, בין לבקשת סמארטאפס ובין בעת חירום.

6. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הלקוח מצהיר, מאשר ומתחייב, כי הוא נושא באחריות באופן בלעדי וללא הגבלה לתוכן של כל ההודעות והמסרים שיישלחו על ידו ו/או על-ידי מי מטעמו באמצעות המערכת של סמארטאפס ו/או בסיועה, וכי הוא יפצה ו/או ישפה את סמארטאפס מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד, כספיים או אחרים, בין ישירים ובין עקיפים, שיגרמו לה כתוצאה מאי מילוי או הפרה, בין במעשה ובין במחדל, של איזו מהתחייבויות הלקוח על פי נספח זה ו/או על פי הסכם הרישיון ו/או על פי כל מסמך אחר עליו נחתום בקשר עם השירות של סמארטאפס ו/או על פי כל דין, לרבות בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לסמארטאפס בשל תביעה שתוגש נגדה, ו/או כל מי מטעמה, אזרחית או פלילית, ובשל הצורך להתגונן כנגד תביעה כאמור.
7. למען הסר ספק, הלקוח מאשר כי ידוע לו כי איכות השירות שתסופק לו תלוי במידה מוחלטת באיכות הרשת הסלולארית אשר למנוייה נשלחות ההודעות ולתנאיה, וכי מעת לעת מתרחשות וסביר כי ימשיכו להתרחש תקלות ברשתות אלו וכן במערכת, וכי סמארטאפס איננה אחראית לכל עיכוב ו/או נזק, שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות ו/או בשל מגבלות רשת האינטרנט ו/או כל תשתית תקשורת אחרת חיצונית לסמארטאפס ו/או מכל סיבה אחרת, והלקוח מוותר בזה ולא תהיה לו כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגד סמארטאפס ו/או כנגד המפעיל הסלולארי בקשר עם שירותים שלא סופקו לו ו/או נזקים שייגרמו לו כתוצאה מאיכות ירודה של הרשתות ו/או המערכות ו/או תקלות בהן.
8. הלקוח מצהיר באופן מפורש ומאשר כי כל מידע ו/או מידע רגיש (להלן: "המידע"), כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, שנשלח ו/או מועבר ו/או נטען למערכת במסגרת שירותי המערכת, הינו מידע שללקוח יש את כל האישורים וההסכמות הנדרשות על-מנת לעבוד איתו, לעשות בו שימוש, לשמור במאגר מידע וכו'.
- ידוע ללקוח והוא מאשר כי ככל שחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ו/או כל חוק אחר ו/או כל תקנה מכוח אלו ו/או צו ו/או הנחיות של כל רשות ממשלתית ובכלל זה הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע במשרד המשפטים (רמו"ט), מחייבים רישום של מאגר מידע בקשר עם המידע – האחריות בקשר לכך מוטלת על הלקוח בלבד, כבעליו של מאגר המידע.
9. הלקוח מצהיר ומאשר באופן מפורש כי הוא עומד וימשיך לקיים את הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ו/או כל התקנות ו/או כל הצווים מכוחו במהלך השימוש בשירותי המערכת ובפרט משלוח מסרונים ו/או הודעות הדוא"ל וכי על אחריותו הבלעדית של הלקוח לקבל במידת הצורך ייעוץ משפטי לגבי החובות והזכויות החלות עליו בקשר עם הפעלת עסקו והשימוש במערכת (על כל שירותיה) לרבות בשירות משלוח המסרונים או הודעות הדוא"ל ואין באמור בנספח זה משום ייעוץ או חוות דעת משפטית ללקוח בקשר עם פעולות כאמור.