



מדיניות הפרטיות של האתר ומערכת WYZE

(עודכן לאחרונה בתאריך 10/5/2017)

כללי

1. מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש במערכת ותנאי ההתקשרות המלאים, באתר ובאפליקציה WYZE (להלן המערכת, האתר והאפליקציה (ככל שתהא בעתיד) יחדיו: "WYZE") המתפרסמים ומתעדכנים כולם בכתובת: <http://www.smart-apps.co.il>. הינך מתבקש לקרוא את הטקסט להלן, המפרט את מדיניות הפרטיות של WYZE, בתשומת לב טרם שימושך ב-WYZE. במידה וברצונך לשאול כל שאלה בנוגע למדינות זו, אנא צור עימנו קשר באמצעות הפרטים המופיעים באתר האינטרנט של החברה.
2. WYZE מופעלת ע"י חברת סמארטאפס תומר טכנולוגיות בע"מ (להלן: "סמארטאפס"), שפרטי ההתקשרות איתה מופיעים באתר האינטרנט של החברה בכתובת <http://www.smart-apps.co.il>
3. WYZE מכבדת את פרטיות הגולשים ב WYZE ואת זכות הבחירה שלהם. מאחר וכניסה ושימוש ב-WYZE כרוכים בהעברת מידע מסוים אודות משתמשי המערכת ו/או הגולשים, מדיניות הפרטיות הזו, נועדה ליידע את המשתמשים ו/או הגולשים איזה מידע נאסף על ידנו, כיצד אנו משתמשים בו ושומרים אותו ואילו אפשרויות יש לגולשים להגן על פרטיותם בקשר לכך.
4. מדיניות פרטיות זו חלה על כל המשתמשים ב-WYZE. באמצעות כניסה ל-WYZE או באמצעות שימוש במערכת WYZE הנך מביע את הסכמתך לכל תנאי מדיניות הפרטיות הזו במידה ואינך מסכים לנאמר באילו מסעיפי מדיניות פרטיות הזו, הנך מתבקש להימנע מלהשתמש באתר או במערכת WYZE בכל דרך.
5. סמארטאפס רשאית לעדכן ו/או לתקן ו/או לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות הזו ו/או להוסיף להם ו/או לגרוע מהם מעת לעת מבלי לתת על כך הודעה ו/או התראה מוקדמת ו/או מאוחרת לכל גורם ו/או משתמש. מדיניות הפרטיות המעודכנת על כל תנאיה תחייב מרגע העלאת העדכונים לאתר החברה. הנך נדרש לבדוק את תנאי מדיניות הפרטיות מעת לעת.

המידע הנאסף על ידנו

6. אתר ומערכת WYZE אוספים או מחזיקים סוגים מסוימים של מידע המועלה ל-WYZE או מועבר ל-WYZE על ידי משתמשי המערכת ו/או הגולשים באתר במהלך התקשורת בינם לבין WYZE ובינם לבין עצמם. בין היתר כולל מידע זה חשבון משתמש (לרבות סיסמא) מידע ממנו ניתן לזהות את פרטיו האישיים של המשתמש, פרטי יצירת קשר עמו וכל פרט מזהה אחר אשר הוזן למערכת WYZE, מבנה ארגוני של המשתמשים, נתוני שימוש במערכת והיסטורית חיפוש במערכת של המשתמשים, אופן מידע נוסף בקשר לפעילות כל משתמש ב-WYZE כגון אירועים חריגים מסוימים שאירעו בזמן השימוש במערכת, תקלות, פעילות מערכת, הגדרות חומרה, סוג דפדפן, שפת דפדפן, תאריך ושעה של הבקשה שלך וכתובת הדף שצוינה (להלן: "מידע מזהה") ומידע ממנו לא ניתן לזהות את פרטי הגולש ("מידע לא מזהה"). כמוכן תהיה לנו גישה (אך לא נאסוף) למידע שהמשתמשים והארגונים מזינים למערכת WYZE (לרבות כגון: מסמכים, נתונים, תוכן, טקסט, תמונות וכל צורה אחרת של מידע)
7. שימוש ב-WYZE כולל העברת מידע מסוים בין מחשבך ובין השרת שלנו, כגון כתובת IP של מחשבך, זזהות הדפדפן שאתה משתמש בו. מידע זה מוגדר על ידנו כמידע ממנו לא ניתן לזהות את פרטי הגולש, למרות שיתכן וניתן יהיה לזהות באמצעותו את פרטי המחשב בו הנך משתמש.
8. ייתכן ועל מנת לעשות שימושים מסוימים ב-WYZE, לרבות על מנת להירשם אליו ו/או כדי העלות חומרים שונים ל-WYZE תתבקש למסור מידע מזהה, כגון פרטים אישיים, כמו שם, כתובת, דואר אלקטרוני, מספר טלפון סלולרי, שם משתמש או סיסמא. במידה והנך מעוניין ברכישת מוצר או שירות, עסקי תתבקש למסור מידע פיננסי הנמסר בעת רכישת השירותים הללו, כגון מספר כרטיס אשראי ופרטים נוספים בקשר אליו. פרט לכך, אין כל צורך ו/או כל דרישה למסירת פרטים אישיים רגישים והנך נדרש להימנע מלפרסם ב-WYZE ו/או למסור מידע שכזה. במידה ואינך מעוניין למסור כל מידע, הנך רשאי לבחור שלא לעשות שימוש בשירותים אלה.
9. כאשר הנך מפרסם או מעלה תוכן ל-WYZE, כגון התבטאות בדף אינטרנט או בפורום או בלוג או צ'אט, דע כי מידע מזהה מסוים, כמו שמך וכתובת הדוא"ל שלך יתפרסמו ב-WYZE. מידע זה, כמו גם מידע מזהה אחר אותו תבחר לפרסם ב-WYZE יהיה זמין ונגיש למשתמשים אחרים אשר יכולים לבחור לאסוף ולאגור מידע זה ולהתקשר עמך באמצעותו.
10. מערכת WYZE משתמשת בעוגיות - "cookies", שהם קבצים הנשלחים אל מחשבך כאשר הנך נכנס לאתר או למערכת, זאת על מנת לשפר את איכות השירות הניתן על ידנו ואת מהירות הגלישה ב-WYZE. דע כי בהתאם לתכונות הדפדפן שבו אתה משתמש הנך יכול להורות לדפדפן להגביל את קבלת ה-"cookies", או למחוק אותם ממחשבך. אם תעשה כן, ייתכן שפעולות שונות ב-WYZE לא יהיו עוד זמינות או לא יתפקדו כראוי. סמארטאפס שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בכל טכנולוגיה קיימת או עתידית האוספת מידע ועושה פעולה דומה לפעולת ה-cookies.
11. השרתים של WYZE מתעדים באופן אוטומטי מידע שהדפדפן שלך שולח אליהם כאשר הנך מבקר באתרנו או עושה שימוש במערכת, כגון פרטים על דפי האינטרנט בו ביקרת, שירותים שנתבקשו, סוג הדפדפן, IP, ועוד.

אחסון המידע והשימוש שנעשה בו

12. סמארטאפס נוקטת אמצעים שונים לשמור על חשאיות המידע המאוחסן אצלה, הצפנת המידע, ועל פרטיותם של המשתמשים ועל בטיחות הפעולות המתבצעות דרך האתר או מערכת WYZE. עם זאת, אין דרך להבטיח באופן מוחלט כי מידע שנמסר דרך האינטרנט לא ייחשף שלא על-ידי פעולה וולונטרית של סמארטאפס ו/או כתוצאה מפעילות זדונית או עבריינית של צדדים שלישיים.

13. המידע הנמסר לסמארטאפס או ב-WYZE מאוחסן בשרתים של סמארטאפס ו/או בשרתים של מי שמספק לסמארטאפס שירותי אחסון, אשר יכול ויימצא בארץ או בחו"ל. סמארטאפס בוחרת לעבוד עם ספקי שירות המסוגלים מצידם לספק אבטחה נאותה למידע המאוחסן אצלם, אולם אינה אחראית לכל כשל באבטחה מצדם.
14. סמארטאפס רשאית לעשות שימוש במידע שאינו מזהה אשר מוזן ל-WYZE לצורכי סטטיסטיקה, בקרה ושיפור שירותיה והיא רשאית לפרסם סטטיסטיקה אודות שירותיה ולהעביר מידע זה לכל צד ג', כל עוד שאינו מועבר באופן שהופך אותו למידע מזהה.
15. פרט למידע הנמסר לצורך רישום ל-WYZE ו/או לצורך רכישת מוצר או שירות, אין כל צורך ו/או כל דרישה למסירת פרטים אישיים רגישים והמשתמש נדרש להימנע מלפרסם ב-WYZE ו/או למסור מידע שכזה.
16. בביצוע רישום לאתרנו או למערכת WYZE ו/או במילוי פרטים לצורך רכישת מוצר או שירות ו/או התחברות למערכת הינך מסכים באופן מפורש לכך שסמארטאפס רשאית לשלוח לך מידע, הצעות ובכלל זה דברי דואר פרסומיים (כמשמעות מונח זה בתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב – 1982, מטעם סמארטאפס ו/או שותפיה העסקיים, וזאת בכל אמצעי ההתקשורת שנמסרו על-ידך לרבות מייל ומסרונים, אלא אם ציינת במפורש כי אינך מעוניין בכך. בכל עת תוכל לבקש הסרת פרטיך מרשימת הדיוור המשמש את סמארטאפס למטרה זו, וזאת על-ידי משלוח בקשה לכך בדרך שתועמד לרשותך במסגרת כל פנייה אליך על-פי סעיף זה.
17. אנו משתמשים או עשויים להשתמש בעתיד במערכת סליקת כרטיס אשראי חיצונית, כך שפרטי כרטיס האשראי המוקלדים אל תוך האתר או למערכת WYZE מועברים או עשויים להיות מועברים בעתיד למפעילת מערכת זו ופרטי מבצעי עסקות מועברים לבעל העסקים שהציעו את המוצרים ו/או השירותים.
18. למעט לצורך ביצוע עסקה וטיפול בסליקת כרטיס אשראי, סמארטאפס מתחייבת לא למסור לצד שלישי, פרטים אישיים, כתובות דואר אלקטרוני ו/או מספר טלפון נייד ו/או פרטים אחרים שנמסרו לה ע"י משתמשי WYZE, ללא הסכמת המוסר, אלא בהתאם להוראות הדין ו/או במענה לכל צו שיפוטי ו/או מנהלי ו/או על פי דרישה של גוף שלטוני כלשהו.
19. לאור האמור לעיל, מסירת פרטים אישיים ו/או פיננסיים על-ידי המשתמש, בכל מדור ו/או שטח ב-WYZE ו/או שטח המקושר אליו הנה על אחריותו בלבד. סמארטאפס לא תהיה אחראית בגין כל דליפה ו/או זליגה בכל דרך שהיא, של מידע שנמסר לסמארטאפס.
20. המשתמשים נדרשים להימנע משלוח כל דואר אלקטרוני מסחרי ו/או פרסומי ו/או מסרונים (הודעות SMS לרבות טקסט ו/או מדיה באמצעות תקשורת סולרית) לכל אדם אחר שפרטי הדואר האלקטרוני שלו או פרטי יצירת הקשר שלו מוצגים ב-WYZE לרבות לנותני השירותים המפרסמים שירותים שונים ב-WYZE ולהימנע מלעשות כל שימוש אחר בפרטים אלה ו/או בפרטים אישיים אחרים של אותו אדם ו/או עסק, לרבות שימוש מסחרי, אלא למטרה שאליה נמסרו ובכפוף להוראות כל דין.
21. ידוע לך שמערכת WYZE מאפשרת למשתמשים מסוגים מסוימים לפרסם את תכניהם ברשת האינטרנט באופן שאלו יהיו גלויים ופומביים לגולשים באינטרנט ולמנועי חיפוש. פרסום כאמור לא נעשה על ידי סמארטאפס ולא על ידי מי מטעמה, סמארטאפס לא תהיה אחראית לכל פרסום כאמור.

האפשרויות העומדות בפני המשתמש

22. לרשותך הברירה זכות הבחירה בקשר לפרסום ומסירת המידע האישי שלך, איסופו והשימוש בו. חלק מברירות אלה צוינו לעיל, וחלקן יצוינו להלן.
23. במידה ואינך מעוניין כי מידע עליך, מכל סוג שהוא, ייאסף וייאגר, באפשרותך להפסיק ולהשתמש באתר ובמערכת WYZE, ואנו ממליצים לך לעשות כן.
24. במידה ואינך מעוניין למסור כל פרט מזהה, הנך מתבקש שלא למסור מידע שכזה. אנא קח בחשבון כי במקרה זה לא תוכל להשתמש במערכת WYZE ו/או בחלק מתכונותיה.
25. במידה והנך מודאג באשר לשימוש ב-"cookies", דע כי באפשרותך לחסום אפשרות זו באמצעות הדפדפן שברשותך. אנא קח בחשבון כי במקרה זה לא תוכל להשתמש בחלק מתכונות אתרינו או תכונות מערכת WYZE.
26. במידה ואינך מעוניין להמשיך ולקבל דברי דואר פרסומיים, באפשרותך להיגרע מרשימת התפוצה לה נשלחות הודעות אלה ע"י הקלקה על הקישור הנלווה לכל ההודעות שישלחו, ופעולה בהתאם להוראות שיופיעו. אם תעשה כן, נחדל משליחת חומר פרסומי, כפי שנתבקש על ידך. יחד עם זאת, סמארטאפס שומרת לעצמה את הזכות להמשיך וליצור עמך קשר בקשר לחשבונך ולשלוח מידע חשוב הנוגע ל-WYZE.

שונות

27. מדיניות פרטיות זו חלה בנוסף לכל תנאי השימוש המלאים והמסמכים הנלווים המפורסמים בתנאי השימוש של מערכת WYZE. בכל מקרה של סתירה בין האמור במדיניות פרטיות זו לבין שאר תנאי השימוש יפורשו הדברים, ככל הניתן, כמשלימים זה את זה. ככל שפירוש כאמור אינו אפשרי, יגבר האמור במדיניות פרטיות זו.
28. כל דבר האמור במדיניות פרטיות זו בזכר, משמעו גם בנקבה, וכל דבר האמור ביחיד משמעו גם ברבים, וההיפך, והכל אם לא משתמע אחרת בהקשר הדברים.
29. הכותרות במדיניות פרטיות זו נועדו לנוחות בלבד ואין לפרש אותה על-פיהן.
30. היה ויקבע כי הוראה כלשהי של מדיניות פרטיות זו איננה בת אכיפה, יהיה שאר האמור בתוקף.
31. מדיניות פרטיות זו איננה חלה על איסוף מידע מאתרינו וממערכת WYZE והשימוש בו שנעשה על ידי צדדים שלישיים, כגון מפרסמים או מערכות ארגוניות אחרות או ממשקים חיצוניים. למידע באשר לדרך איסוף המידע והשימוש בו על ידי הצדדים השלישיים, פנה למדיניות הפרטיות של אתרים אלה.
32. הדין החל על מדיניות פרטיות זו הינו דין מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמך בעיר תל-אביב-יפו סמכות ייחודית לדון בכל סכסוך בין הצדדים בקשר להסכם זה ו/או הנובע ממנו יהיה מקום מושבם אשר יהיה.